

Політика конфіденційності

Сайт www.royalglamping.com.ua знаходиться під управлінням **Royal glamping** (тут і далі - **Royal glamping**, або Контролер даних). Ми піклуємося про конфіденційність Ваших даних. У зв'язку з цим **Royal glamping** розробила дану політику конфіденційності (тут і далі - «Політика»), мета якої - проінформувати Вас про порядок збору, зберігання і обробки персональних даних та інформації, що надається Вами за допомогою цього веб-сайту.

Сфера дії цієї Політики. Ця Політика поширюється на «персональні дані та відомості», що збираються нами за допомогою цього веб-сайту. «Персональні дані і відомості» означають дані, які ідентифікують особисто Вас, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною нам. Приклади персональних відомостей включають в себе Ваше ім'я, адреса, адреса електронної пошти, засоби зв'язку та інші відомості, які Ви можете надавати, коли користуєтеся нашим Сайтом.

Використовуючи цей Сайт, Ви приймаєте практики, описані в цій Політиці. Якщо Ви не згодні з цією Політикою, просимо не використовувати цей Сайт. Ми залишаємо за собою право в будь-який час вносити зміни в справжню Політику. Будь-які зміни вводяться в дію викладенням у новій редакції цієї Політики. Ми рекомендуємо регулярно знайомитися з цією Політикою, щоб бути в курсі будь-яких змін і можливого порядку використання Вашої інформації.

Персональні дані та відомості, що збираються за допомогою нашого сайту

Персональна ідентифікаційна інформація означає інформацію, яка дозволяє нам конкретно знати, хто Ви є. Персональні відомості витребуються при замовленні послуг, реєстрації облікового запису і напрямку нам коментарів. Наприклад, ці відомості можуть включати в себе Ваше ім'я, прізвище, адреса електронної пошти. Дана інформація може зберігатися в наших контактних або адміністративних базах даних у зв'язку з минулим чи поточним співробітництвом з Вами або з огляду на те, що, на нашу думку, Вам може бути цікаво отримувати від нас матеріали про нашу діяльність та послуги. Це дозволяє нам більш ефективно управляти нашими відносинами, удосконалювати наш Сайт і послуги, пропонувані Вам, а також здійснювати таргетування матеріалів, які ми можемо направляти Вам, за інтересами.

Неперсоніфікована ідентифікаційна інформація означає інформацію виключно статистичного характеру, яка сама по собі не ідентифікує конкретних фізичних або юридичних осіб, і яка залежить від відвідувань Вами сайту. Наприклад, ця інформація може включати в себе домен, з якого Ви здійснюєте доступ до інтернету, дату і час доступу до сайту, а також адреса веб-сайту, з якого Ви по посиланню перейшли безпосередньо на Сайт. Ця інформація використовується

в зведеній формі для підвищення корисності і привабливості сайту для користувачів.

Файли cookies і аналогічні технології

Ми використовуємо файли cookies та інші веб-технології для збору інформації і підтримки певних функцій наших сайтів. Наприклад, ми використовуємо ці технології для:

- збору інформації про способи використання наших сайтів відвідувачами: відвідуваних сторінок, на яких використовуються посилання і тривалості перебування на кожній сторінці;
- визначення ефективності наших рекламних кампаній і управління ними;
- підтримки функцій наших сайтів, наприклад, для усунення необхідності повторно вводити вхідні відомості, що вже знаходяться в нашій базі даних, або повторно ставити налаштування, вже задані при минулих відвідуваннях наших сайтів; для персоналізації роботи з нашими сайтами.

Зазвичай інформація, яку збирають нами за допомогою зазначених веб-технологій, не дозволяє ідентифікувати Вас особисто. Проте, Вами був створений профіль користувача, наприклад, шляхом реєстрації в захищеному паролем розділі одного з наших сайтів, ми можемо пов'язати інформацію, зібрану нами за допомогою веб-технологій, з іншою інформацією, яка ідентифікує Вас особисто.

Якщо Ви не хочете отримувати файли cookies, то Ви можете настроїти у Вашому браузері відхилення цих файлів. Крім того, Ви також можете видалити наші файли cookies після відходу з сайту. Хоча Ви не зобов'язані завантажувати наші файли cookies при відвідуванні наших сайтів, якщо Ви налаштували відхилення файлів cookies в Вашому браузері, Ви не зможете користуватися всіма функціями наших сайтів.

Використання Royal glamping Вашої персональної інформації

Зазвичай ми використовуємо персональну інформацію, зібрану за допомогою нашого сайту, для:

- надання інформації та послуг, запитуваних Вами;
- безпеки та запобігання шахрайству;
- ефективного клієнтського обслуговування;
- персоналізації використання нашого сайту;
- відображення персоналізованої реклами при відвідуванні нашого сайту;
- надання Вам спеціальних пропозицій та іншої інформації, яка, на нашу думку, може бути цікава Вам (але тільки з Вашого дозволу);
- надання Вам відомостей і повідомлень щодо використання Вами нашого сайту;

- надання Вам запрошень взяти участь в опитуваннях і надати нам Ваші коментарі;
- кращого розуміння Ваших потреб та інтересів;
- вдосконалення контенту, функціоналу і зручності сайту;
- вдосконалення наших послуг;
- вдосконалення наших маркетингових і рекламних заходів;
- будь-яких інших цілей, зазначених у діючому повідомленні про конфіденційність або інших угодах між «Royal glamping» та Вами.

Загальні рекомендації

Ми поважаємо Ваше право вибирати, якими способами ми збираємо, використовуємо та розкриваємо Вашу персональну інформацію. Ми також надаємо посилання на «відмову» в новинних або рекламних електронних листах, щоб Ви могли проінформувати нас, що Ви проти отримання від нас даної кореспонденції в майбутньому. При створенні Вами облікового запису або особистого профілю на нашому Сайті або інших сайтах **Royal glamping** Ви зможете змінити деякі або всі Ваші настройки конфіденційності на сторінці налаштувань облікового запису або профілю.

Період зберігання персональних даних

Строк дії згоди на обробку персональних даних необмежений. У будь-якому випадку, тривалість зберігання персональних даних буде залежати від цілей та мети обробки, які наводяться у цій Політиці конфіденційності, але не більше ніж 10 років.

Адміністрація **Royal glamping** зберігає дані Користувача до моменту видалення облікового запису Користувача на Сайті: www.royalglamping.com.ua. Обліковий запис Користувача може видалитися за його запитом, а також у разі відкликання згоди Користувача на обробку персональних даних, відмови від обробки персональних даних або вимоги про їх видалення.

Після того, як Користувач (суб'єкт персональних даних) перестав бути Користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його персональні дані також автоматично видаляються.

Безпека та захист персональних даних

Royal glamping поважає конфіденційність персональних даних своїх Користувачів (споживачів) і докладас всіх зусиль, використовуючи найсучасніші технології, задля забезпечення захисту персональних даних Користувача.

Всі фізичні, електронні та управлінські заходи приймаються для забезпечення безпеки системи **Royal glamping**. Всі дані зберігаються та резервуються на захищених серверах **Royal glamping**.

Дані, отримані на Сайті, передаються через протокол https, що забезпечує безпечну передачу даних.

На сторінках, де Користувач надає платіжні реквізити на Сайті, можна помітити, що в правому рядку адреси (залежно від використовуваного браузера) з'являється зображення блокування або ключа, а перші літери, що з'являються в цьому рядку адреси змінюють http на https. Якщо Користувачу це видно, то він може бути впевнений, що Сайт знаходиться на захищених серверах.

Додаткові умови

Royal glamping має право вносити зміни до Політики конфіденційності в односторонньому порядку.

Політика конфіденційності з внесеними змінами вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

Всі пропозиції, зауваження та питання з приводу Політики конфіденційності надсилаються на адресу **Royal glamping** або шляхом відправки електронного листа на електронну адресу.